



FedEx Express, empresa de Mensajería, Paquetería y Servicios Logísticos con presencia Nacional e Internacional, esta en busca de;

Especialista de atención (al cliente) en punto, Inglés Intermedio - Avanzado - Jardines del Valle, Zapopan, Jal.

Requisitos:

- - Preparatoria concluida
- - Inglés fluido intermedio
- - Licencia de manejo (A, B, C o D) contar con alguna de estas licencias de manejo
- - Experiencia previa en servicio al cliente y familiaridad con los productos y servicios de FedEx preferentemente
- - Se requieren excelentes relaciones humanas y habilidades organizativas
- - Disponibilidad para laborar en horario de Lunes a Sábado de 4:00 pm a 9:00 pm
- - Experiencia trabajando en un entorno acelerado preferido
- - Habilidades generales de oficina, archivo y conocimientos de computación y manejo de office
- - Mayores de 21 años

Responsabilidades:

- - Realizar tareas de servicio al cliente en instalaciones del FedEx para apoyar la preparación eficiente de los procesos de la paquetería y servicios de los clientes externos de la paquetería
- - Responde a las necesidades del cliente, (incluida la información del producto, servicio y envíos)
- - Identificar problemas y soluciones para garantizar un servicio al cliente de calidad
- - Brindar soporte al cliente en sus instalaciones respondiendo las consultas sobre envíos, productos y servicios, lo que garantiza la capacidad de respuesta a todas las necesidades

Oferta:

- - Contrato directo (de planta) con FedEx desde el primer día
- - Sueldo: \$6,251.00 brutos mensuales (Pagos quincenales)
- + Vales de despensa \$ 950 (extra al salario mensual)
- + Prestaciones superiores a las de ley
- +(Seguro de gastos médicos Mayores, Seguro de vida, Aguinaldo 25 días, Vacaciones 10 días, Fondo de Ahorro 10%, 50% de Prima Vacacional, Apoyo Educativo).
- - (Seguro IMSS, Infonavit,)
- - Oportunidad de desarrollo y crecimiento
- - Domingo se descansa

Zona de Trabajo

- - Domicilio: Lib. Carr. a la Base Aérea 5850, Jardines del Valle, 45136 Zapopan, Jal.

Datos de Vacante

Sueldo:\$7,200 MXN Mensual

Categoría:Logística - Transporte - Distribución - Almacén

Subcategoría:Logística

Localidad:México-Jalisco-Zapopan

Sector:Servicios

Giro:Servicios de Outsourcing, Head Hunter y Consultoría en R.H. (Servicios)

Tipo de contratación:Medio tiempo - Permanente

#Número de vacante:15243679