



Servicios Logísticos con presencia Nacional e Internacional, esta en busca de;

Agente de servicio al cliente Global 1/2 tiempo- Aeropuerto GDL

Requisitos:

- Preparatoria Terminada
- Profesional en curso (negocios/comercio internacional, administración o a fin)
- Nivel de Inglés Avanzado (Conversacional)
- 1.5 años de experiencia, brindando servicio directo al cliente relacionado con el transporte internacional, el transporte de carga, mercancías peligrosas o servicios de broker
- Conocimiento de mainframe, sistemas de PC (COSMOS, KIAC, VISA, CHEERS, FAMIS, CAGE, AMBASSADOR, etc.) y software de PC (es decir, procesamiento de textos, hoja de cálculo, etc.)
- Excelentes relaciones humanas y habilidades de comunicación, analíticas y de priorización
- Capacidad para completar con éxito todo el entrenamiento básico y recurrente
- Se requiere flexibilidad para trabajar diferentes turnos
- Se prefiere experiencia trabajando en un entorno acelerado.
- Mayores de 21 años

Responsabilidades:

- Atención a los cliente especializada en sus necesidades de envío asegurando la resolución de los problemas y sus solicitudes
- Brindar apoyo a las operaciones de ventas, aduanas y rampas
- Supervisar los envíos, investigar los retrasos en el tránsito e iniciar acciones para completar la entrega
- Notificar al cliente el estado de los envío
- Asesorar a los clientes sobre los documentos requeridos y la finalización correcta de la documentación
- Actuar como enlace entre ventas, clientes, brokers, remitentes/destinatarios, estación/rampa de

origen, agencias reguladoras.

- Visitar las cuentas designadas para mejorar la satisfacción del cliente y trabaja en conjunto con ventas para mantener y generar ingresos adicionales.
- Auditar documentos internacionales
- Orientar a los clientes en temas de facturación, aranceles, créditos, reembolsos

Oferta:

- Contrato directo con la empresa - Permanente
- Sueldo: \$7,013.75 brutos mensuales
- + Vales de despensa \$ 850 (extra al salario mensual)
- + Prestaciones Superiores a la ley
- (Seguro de Gastos Médicos Mayores, Fondo Ahorro, Seguro de Vida, Vacaciones 10 días, Aguinaldo 25 días, etc)
- Oportunidad de desarrollo y crecimiento
- Domingo se descansa

Si te interesa la vacante postúlate por este medio.

Datos de Vacante

Sueldo:\$7,000 MXN - \$7,300 MXN Mensual

Categoría:Logística - Transporte - Distribución - Almacén

Subcategoría:Mensajería

Localidad:México-Jalisco-Guadalajara

Sector:Servicios

Giro:Servicios de Outsourcing, Head Hunter y Consultoría en R.H. (Servicios)

Tipo de contratación:Tiempo completo - Permanente

#Número de vacante:13972839